



Obstacles en Accès communicationnel pour les services

Accès à la Communication Maintenant, Lancement, Toronto

20 Février 2014

- Barbara Collier Les personnes qui ont des troubles de l'élocution et du langage nous font part des obstacles rencontrés quand elles utilisent les professionnels et services.
- Paul Marshall Souvent on ne fait pas attention à nous. Les personnes qui ne nous connaissent pas ne nous parlent pas. Elles parlent plutôt à la personne qui nous accompagne. On ne peut pas espérer accéder aux services si les gens ne communiquent pas avec nous.
- Nola Millin Nombreux sont ceux qui pensent que nous sommes sourds et nous crient après. Ils pensent que nous avons des troubles cognitifs et supposent que nous ne comprenons pas ce qu'ils disent.
- Barbara Collier Chaque personne ici a programmé son appareil en avance pour gagner du temps car communiquer à l'aide de la suppléance à la communication ou un appareil prend beaucoup plus de temps.
- Tony Diamanti Bonjour. Voici Tracy, elle va lire mon message. Les personnes avec lesquelles nous essayons de communiquer sont en général les plus grands obstacles que nous rencontrons. Nous savons comment communiquer avec elles mais elles ne savent pas comment communiquer avec nous. .
- Krystine Donato Quand nous essayons de communiquer au téléphone avec les professionnels et services, les personnes raccrochent souvent, pensent que nous sommes ivres ou pensent que nous sommes un message électronique.
- Al Sunisloe Certains obtiennent des documents écrits dans des formats inaccessibles ou incompréhensibles. Parfois on obtient des formulaires que l'on ne peut pas remplir ou l'on rencontre des obstacles quand nous utilisons des moyens alternatifs pour signer des documents.

Nola Millin

On rencontre parfois des obstacles significatifs pour communiquer avec les services de la santé, les services de la police, d'urgence et juridiques. Ce sont des situations de communication difficiles. A la différence des personnes sourdes, nous n'avons pas de service d'assistant en communication qualifié pour nous aider à communiquer dans ces situations.