

## L'accessibilité inclut la communication



### En effet...

- Un demi-million de Canadiens ont des troubles du langage et de l'élocution non provoqués par une perte auditive
- Nous sommes nombreux à avoir une élocution difficile à comprendre, à utiliser des appareils ou tableaux alphabétiques ou avec des images. Nous avons parfois des difficultés à comprendre ce que vous dites
- Comme tout le monde, nous avons le droit légal d'accéder à votre organisme ou à vos services
- Nous pouvons rencontrer des obstacles quand nous communiquons avec vous en personne ou au téléphone
- Apprenez à faire des choses simples pour nous rendre vos services accessibles

[www.cdacanada.com](http://www.cdacanada.com)



**Communication Disabilities Access Canada**

## Rendre vos services accessibles pour les personnes qui ont des troubles de l'élocution et du langage

- Adressez-vous directement à nous. Ne nous ignorez pas
- Ne sous-estimez pas nos capacités
- Ne supposez pas que nous comprenons ce que vous dites à moins que nous vous informions du contraire
- Demandez ce que vous pouvez faire quand vous communiquez avec nous
- Regardez et écoutez car nous pouvons utiliser la parole, le langage corporel, un tableau de communication ou un appareil
- Soyez patient
- Faites un effort pour comprendre nos messages
- Si nous avons des difficultés à vous comprendre, utilisez un langage courant, parlez distinctement ou montrez-nous ce dont vous parlez
- Demandez-nous comment nous souhaitons communiquer avec vous au téléphone ou si nous préférons communiquer par mail ou messages texte
- Demandez-nous si nous avons besoin d'aide pour lire vos documents, remplir des formulaires, prendre des notes ou signer vos documents
- Affichez le symbole accès à la communication qui nous informe que vous vous efforcez de répondre à nos besoins



Obtenir le symbole accès la communication et en savoir davantage sur Accès à la communication Maintenant

[www.communication-access.org](http://www.communication-access.org)

Email: [cdac@bell.net](mailto:cdac@bell.net)

