



## ACCÈS À LA COMMUNICATION MAINTENANT

**Accès à la Communication Maintenant** est une stratégie nationale pour sensibiliser davantage à l'accès à la communication pour les personnes qui ont des troubles de l'élocution et du langage.

Visitez le site web CAN pour:

- Des vidéos, livres et ressources sur vos droits à la communication
- Des images et des mots pour communiquer sur l'accessibilité
- Des astuces sur comment communiquer vos droits en accessibilité

[www.fr.communication-access.org](http://www.fr.communication-access.org)

**Accès à la Communication Maintenant** est piloté par Accès Troubles de la Communication Canada (CDAC) avec la participation financière du Programme de partenariats pour le développement social-composante personnes handicapées- du gouvernement du Canada. (SDPP-D) 

Accès Troubles de la Communication Canada (CDAC) est un organisme national de bienfaisance.

CDAC promeut les droits de la personne, l'accessibilité et l'inclusion pour les personnes qui ont des troubles de l'élocution et du langage.

[www.cdacanada.com](http://www.cdacanada.com)

**ATCC**  **Accès Troubles de la Communication Canada**

Email: [admin@cdacanada.com](mailto:admin@cdacanada.com)

Organisme de bienfaisance enregistré 87160 1712 RR001

# L'ACCESSIBILITÉ INCLUT LA COMMUNICATION



## SERVICES ESSENTIELS

Nous attendons des services de la santé, des services d'urgence, de la police, des services juridiques et des autres services importants.

**Nous attendons de ces services qu'ils aient:**

- Un personnel formé pour communiquer avec nous
- Un accès à un assistant en communication pour nous aider à communiquer si besoin est
- Un accès à des images d'urgence, des tableaux alphabétiques et des outils de communication

## CE QUE NOUS POUVONS FAIRE

- Nous pouvons en apprendre davantage sur nos droits
- Nous pouvons expliquer aux personnes comment communiquer avec nous
- Nous pouvons demander les soutiens en communication dont nous avons besoin

**ATCC**  **Accès Troubles de la Communication Canada**

## SYMBOLES SUR L'ACCESSIBILITÉ

Les symboles renseignent sur les handicaps et l'accessibilité aux services.



Le symbole fauteuil roulant informe les personnes sur les rampes d'accès existantes pour entrer dans des bâtiments.

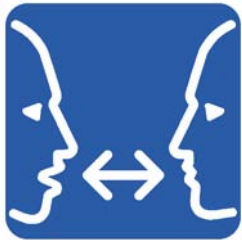


Le symbole interprétation gestuelle informe les personnes sourdes que des services d'interprétation gestuelle sont disponibles.



Le symbole Braille informe les personnes malvoyantes qu'elles peuvent obtenir des documents en Braille.

## LE SYMBOLE COMMUNICATION



Le symbole communication informe les personnes qui ont des troubles de la communication sur l'accessibilité.

### Il montre que la communication:

- implique deux personnes
- est synonyme d'interaction
- veut dire donner mais aussi recevoir des informations
- veut dire écouter et regarder

## ACCÈS À LA COMMUNICATION

Selon nos besoins, nous voudrions peut-être que les personnes agissent pour que nous:

- comprenions ce qu'elles disent
- fassions comprendre nos messages
- utilisions les méthodes de communication qui fonctionnent le mieux pour nous
- soyons capables de communiquer lors de réunions, d'évènements publics et au téléphone
- lisions et comprenions des informations écrites
- signions des documents et répondions à des formulaires dans des formats qui nous sont accessibles



## DROITS À LA COMMUNICATION

### Nous avons le droit:

- D'être respecté
- D'être pris/e au sérieux
- De comprendre ce que la personne nous dit
- Que nos messages soient compris par l'autre personne
- D'utiliser les méthodes de communication qui fonctionnent le mieux pour nous
- Que les personnes suivent nos consignes pour savoir comment communiquer avec nous
- D'obtenir le temps nécessaire pour communiquer
- De poser des questions et d'exprimer nos opinions
- De demander les services d'un assistant en communication quand ce soutien est nécessaire
- D'utiliser le téléphone ou tout autre moyen de communication qui fonctionne le mieux pour nous
- D'avoir des opportunités et des soutiens pour communiquer lors de réunions et d'évènements publics
- D'obtenir des documents dans des formats que nous pouvons lire et comprendre
- D'obtenir les soutiens nécessaires pour remplir des formulaires, signer des documents et prendre des notes